

#### Visjon

- Med blikk for den enkelte

#### Formål

- Gi opplæring og tilby tilrettelagte og tilpassede arbeidsoppgaver til personer med særlig usikre yrkesmessige forutsetninger og til personer det ikke er utsikt til bedring av inntekts- og arbeidsevne, og med behov for tett og bred oppfølging
- Selskapet skal gjennom dette bidra til å kvalifisere og utvikle ressurser hos den enkelte.



# MODUM ASVO AS

## ÅRSRAPPORT 2020



### Navn, adresse, e-post og telefon.

Modum ASVO AS

Olaroa 6

3360 GEITHUS

Telefon: 32 78 14 50

E-post: [post@modumasvo.no](mailto:post@modumasvo.no)

Daglig leder: Sverre Pedersen

E-post: [sverre@modumindustrias.no](mailto:sverre@modumindustrias.no)

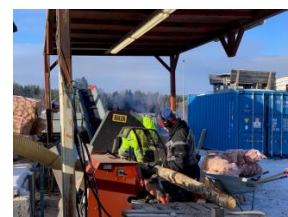
Mobil: 93 02 43 43

### Eierforhold/Tiltaksarrangør.

Bedriften er eid av Modum kommune med 100 % av aksjene.

## Innhold

Navn, adresse, e-post og telefon.....	1
Eierforhold/Tiltaksarrangør.....	1
Årsrapport 2020.....	3
Innledning.....	3
Oppsummering.....	3
Tiltak og brukere.....	5
Antall plasser og deltagere.....	5
Oversikt over hvilke avdelinger tiltakene har.....	5
Hva er tilbudt mht. formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse (realkompetanse).....	7
Resultater av utføringsarbeidet.....	8
Kvalitetsarbeidet.....	8
Ledelsens gjennomgang – oppsummering 2020.....	8
1. Status for tiltak fra tidligere gjennomganger som ledelsen har foretatt.....	8
2. Endringer i eksterne og interne forhold som er relevante for ledelsessystemet for kvalitet.....	8
3. Informasjon om prestasjonen og virkning av ledelsessystemet, kvalitet, inklusive trender innenfor.....	9
a) Gjennomgang av undersøkelser og tilbakemeldinger fra ansatte, deltagere og relevante interessepartar.....	9
b) I hvilken grad er kvalitetsmål nådd.....	9
c) Er det samsvar mellom oppsatte mål/prosesser og oppnåelsen av disse.....	9
d) Gjennomgang av registrerte avvik/klager/varsling og korrigerende tiltak.....	9
e) Resultater av overvåkningsmål og forbedringsmål.....	10
f) Gjennomgang og resultater av interne revisjoner.....	10
g) Leverandørevaluering.....	10
4. Ressursbehov ved bedriften.....	10
5. Status på igangsatte forbedrings, forebyggende og korrigerende tiltak, samt planlegging av nye. Herunder interessepartenes behov/forventninger (NAV, kommuner/fylkeskommune, pårørende/bolig, eksterne bedrifter ol).....	10
6. Gjennomgang av og eventuelt endringer som kan innvirke på kvalitetsstyringssystemet.....	11
Tverretatlig samarbeid.....	11
Organisering, ansatte og endringer.....	11
Organisasjonskart.....	11
Ordinært ansatte med utføringsfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse.....	11
Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte (fra rapport NAV 2020).....	12
Bygninger og utstyr.....	13



## Årsrapport 2020

### Innledning

Årsrapporten er en beskrivelse fra daglig leder om hvordan vi er organisert, tiltakene, kompetanse og driften i virksomheten i 2020. Årsrapporten tar opp både forhold rundt plasser, produksjon og attføringsarbeidet. Årsrapporten oppsummerer forhold som kan være omhandlet i flere andre rapporter, men oppsummerer også i hvilken grad vi har gjennomført de tiltak styret har vedtatt, samt om vi har levert i henhold til de avtaler vi har med våre kunder og oppdragsgivere.

### Oppsummering

Vi hadde ved inngangen til 2020 fokus på at vi skulle overta all vask for Modum kommune og derved få utnyttet kapasiteten i vårt vaskeri, samtidig som vi skulle ha stabil drift, både i forhold til produksjon og ivaretagelse av ansatte/deltagere, samt jobbe med utvikling av våre øvrige arenaer.

Fredag 13. mars 2020 ble Norge stengt ned på grunn av Korona – noe vi også fikk merke. Korona, smittevern, kohorter, håndhygiene og avstand har satt sitt preg også på vår arbeidshverdag, og på høsten opplevde vi også smitte i egen bedrift med karantene, isolasjon og testing. Likevel må vi si at vi i 2020 har sluppet fra dette uten at det har gitt store negative konsekvenser i bedriften.

Vi har vært sertifisert etter ISO standard 9001-15 siden 2016 og ble i 2019 re sertifisert - i 2020 har det vært en oppfølgingsrevisjon.

Vårt felles kvalitetsteam (med Modum Industri AS) har gjort en flott jobb også i 2020. Avviksregistrering er fortsatt viktig – kontinuerlig forbedring er viktig – og avvik viser oss områder for forbedring.

Våren 2020 varslet ELKO at de utredet en flytting av sin produksjon, og 16.06.2020 fikk vi beskjed fra ELKO, vår viktigste kunde på pakke/montering, om at de legger ned all sin produksjon i Åmot og flytter ut av landet i løpet av 2021. Dette var en svært trist beskjed og vil berøre en hel avdeling og om lag 18 VTA-ansatte. Vi startet allerede da å sondere etter nye kunder for vår pakke/monteringsavdeling. Vi har ved utgangen av 2020 hatt kontakt med flere, men uten å ha landet noen avtaler.

I 2020 har vi i liten grad jobbet med utvidelse av utprøving på eksterne arbeidstreningsarenaer, videreutvikling av samarbeid som allerede er i gang har hatt fokus.

Omsetningen i bedriften i 2020 har vært betydelig over budsjett i alle avdelinger. Vaskeriet leverte tjenester over budsjett til tross for at noen av våre kunder måtte stenge ned og vi fikk stans i leveringen til disse. Både Modum kommune og Krødsherad kommune har etterspurt mer vask enn budsjettet.

Vi har opplevd bra salg av ved – dog hadde vi noen hundre sekker igjen ved årsskifte.

Produksjon av transportkasser for Westad Industri AS har også i 2020 vært en betydelig arbeidsoppgave for utegruppen, og økte også i 2020 – Westad har varslet at 2021 vil gi lavere omsetning.

Modum kommune som eier har også i 2020 vist interesse for selskapet, og vi har hatt møter med både politisk nivå og administrativt nivå i kommunen.

Modum ASVO valgte høsten 2020 å si opp en avtale om klipping av grøntarealer for kommunen – dette med bakgrunn i at vi opplever at dette ikke lenger er oppgaver for de VTA-ansatte vi i dag har tilsatt – og at det derfor i for stor grad blir arbeidslederoppgaver

Bedriften fikk i 2020 ikke nye plasser for Varig Tilrettelagt Arbeid (VTA).

Vi opplever stadig henvendelser om muligheten for VTA, men har til tross for nye plasser i 2019 fylt opp alle våre plasser, og har også i 2020 hatt flere deltagere enn vi har plasser finansiert fra NAV. Vi mener at vi har levert godt tilrettelagte arbeids- og opplæringsplasser til deltagerne. Vår produksjon (salgsinntekt) gir oss mulighet til å ha flere arbeidsledere enn vi ellers ville hatt.

Bedriften har stabilitet i forhold til ansatte, selv om vi også i 2020 har hatt inne vikarer for å dekke opp sykefravær.

Det er en arbeidstaker i VTA som har sluttet i 2020 og det er tilsatt to nye fra venteliste. Arbeidsmiljøet oppleves som godt.

Bedriften lukket i 2014 den offentlige pensjonsordningen og har for ordinært ansatte som blir tilsatt etter 01.06.2014 etablert innskuddspensjonsordning på 4 %.

Bedriften har hatt en økning i salgsinntektene i 2020 på ca. 46% (ca. 2 606 000) fra 2019 (mot en oppgang på ca. 17,3 % fra 2018 til 2019). De 5 nye VTA plassene vi fikk i løpet av 2019 gir om lag 680 000 i økt inntekt fra 2019 til 2020.

Vi leverer for 2020 et overskudd på 480 495,- kroner.

Alle ansatte og deltagere har levert en flott arbeidsinnsats og vist et stort engasjement for jobben. En stor takk til alle for innsatsen i 2020.

## Tiltak og brukere

### Antall plasser og deltagere

Tiltak	Antall plasser pr 31.12.2020	Årsverk pr 31.12.2020
Varig tilrettelagt arbeid (VTA)	34	31

Deltagere i VTA har en 100 % uførepensjon fra NAV og mottar minst 30,75 kroner pr. arbeidet time i lønn fra bedriften.

I tillegg hadde bedriften deltagere som ikke hadde plasser med finansiering fra NAV eller kommunene. Av disse mottok 3 bonuslønn fra bedriften.

Bedriften har ved utgangen av 2020 ingen lærekandidater i bedriften.

### Oversikt over hvilke avdelinger tiltakene har

Vi er opptatt av å kunne tilby en variasjon av arbeidsoppgaver/praksisplasser internt i bedriften.

Vi ønsker også å tilby muligheter for å prøve seg eksternt. Vi har de senere år derfor hatt samarbeid med Modum kommune og private bedrifter for også å kunne tilby flere mulige arenaer.

Internt i vår bedrift har vi følgende arbeidsstasjoner/praksisplasser:

Arbeidsstasjon	Beskrivelse av oppgaver
Vaskeriet	<p>Vask, rulling, bretting, pakking, utkjøring og kundekontakt rundt innlevering og utlevering av tøy. Det er 9–13 arbeidstakere i vaskeriet, samt 1 avdelingsleder og 4 arbeidsledere.</p>  <p>Det ble i 2018 startet vask for Krødsherad kommune og har også i 2019 vasket sitt tøy hos oss. Modum kommune har vasket sitt tøy hos oss fra 01.01.2020.</p>
Pakke/montering	<p>Påtar seg større og mindre pakkeoppdrag. Oppdragene har ulik vanskelighetsgrad og er derfor godt tilpasset alle brukerne. Arbeidet gir utfordringer i forhold til lager, logistikk, motoriske evner, orden, nøyaktighet og selvstendighet. Det er 15 - 18 arbeidstagere og noen i hospitering, samt 1 avdelingsleder og 1-2 arbeidsledere i avdelingen. Vår største kunde er fortsatt ELKO.</p>



<p>Ved- /utegruppen</p>	<p>Jobber med ved i vinterhalvåret og hage- og plenoppdrag i sommerhalvåret. I tillegg har de produsert transportkasser for Westad Industri AS både sommer og vinter. Dette medfører alt fra enkle oppgaver med pakking av ved i sekk og raking til bruk av motorsag, spikerpistol og vedmaskin, kjøre traktor og truck, men også utkjøring til kunder. Det er oppgaver tilpasset alle brukere.</p> <p>Det er 5 – 7 arbeidstakere, samt 1 avdelingsleder og 1 -2 arbeidsledere i avdelingen.</p>
<p>Renhold og vedlikehold</p>	<p>Brukerne deltar i noen grad i dette og ansvaret for orden og vask skjer etter en ordensmannliste. Videre har vi oppdrag i forhold til renhold av sanitæranlegg ved bade- og grillplasser i Modum kommune.</p>
<p>Transport</p>	<p>Vi transporterer både vask og varer mellom våre lokaler og kunder/oppdragsgivere. Flere arbeidstakere deltar, enten som sjåfør eller som ”hjelpemann”.</p>

Makulering	<p>Dette har hatt en positiv utvikling siden oppstarten. Vi har fått flere faste kunder, samt flere som leverer sporadisk.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
Eksterne arenaer	<p>Vi har oppdrag med rengjøring i borettslag (trapper og ganger). Vi har oppdrag rundt næringsbygg i Åmot med rydding og plukking av søppel. Renhold og rydding av badeplasser i Modum. Butikk flere dager i uka.</p>

Alle avdelingene er fleksible, og det skjer et utstrakt samarbeid mellom avdelingene.

Vi jobber fortsatt med å prøve ut flere mulige arenaer for våre arbeidstakere, det vil også ha stort fokus framover. Samtidig er det viktig å ta hensyn til arbeidstakerne – stabilitet og gode arbeidskollegaer – at en føler seg verdsatt, respektert og likeverdig er viktig for trivselen.

Det er varierende antall deltagere i avdelingene, og alle deltagerne har aktivitets- eller handlingsplaner der utvikling og vedlikehold av kompetanse er tema.

### ***Hva er tilbudt mht. formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse (realkompetanse)***

#### **Hva kan bedriften tilby.**

Modum ASVO AS er en godkjent læringsbedrift for personer som har som mål å ta delkompetanse innen vaskeri, gartner-/hagearbeid/ved, samt industrimontasje. Vi har de siste årene ført 15 kandidater frem til kompetansebevis innen disse fagene.

Vi vil fortsatt jobbe for å gi et tilbud om kompetansebevis til de som er i vår målgruppe.

I 2020 har vi hatt en lærekandidat i bedriften. Denne avsluttet uten kompetansebevis.

Vi har gjennom handlingsplaner og oppfølging prøvd å gi våre VTA ansatte mulighet for videre utvikling.

Det gis praktisk opplæring i alle avdelingene med henblikk på at så mange av de VTA ansatte som mulig skal håndtere flest mulig oppgaver.

I 2020 har vi ikke vært på dagstur eller overnattingstur på grunn av korona!

Inngangen på 2020 var preget av at vi overtok all vask av tøy for Modum kommune. Alle ansatte, også VTA-ansatte, måtte lære mye nytt rundt håndtering av dette tøyet. Videre har det vært mye opplæring i forhold til godkjenning etter bransjestandarden for håndtering av helsetøy og godkjenning etter denne.

Fra mars 2020 har alle måtte lære seg god håndhygiene og smitteverntiltak for å forebygge smitte. Det har vært mye opplæring og repetisjon i forhold til dette!

## Resultater av attføringsarbeidet

De fleste arbeidstakerne hadde ved inngangen til 2020 en oppdatert handlingsplan/aktivitetsplan (min plan) med delmål og hovedmål. Denne har imidlertid i noe grad vært satt på vent da alle i 2020 i første omgang har måttet lære seg smittevern og tiltak for å forebygge eventuell smitte. Planene revideres jevnlig med tanke på videre utvikling.

I 2020 er det få nye arbeidstakere som har prøvd seg i arbeid/arbeidstrening utenfor bedriften på grunn av koronatiltakene.

## Kvalitetsarbeidet

Bedriften har de seneste sju årene hatt et samarbeide med Modum Industri AS om kvalitetssystem og internkontroll, og i 2020 har det vært oppfølgingsrevisjon etter resertifiseringen i 2019 etter ISO standard 9001 (2015) for tre år. Bedriften sertifiserte da alle våre produksjonsområder.

Bedriftene har etablert en gruppe med fire ansatte som jobber strukturert med dette og foretar internrevisjon. Det er utarbeidet en kvalitetshåndbok som stadig oppdateres.

## Ledelsens gjennomgang – oppsummering 2020

Kvalitetsarbeidet forankres i ledelsen gjennom årlige gjennomganger (ledelsens gjennomgang), med fokus på kvalitet, avvik og forbedring på alle arenaer i bedriften.

### **1. Status for tiltak fra tidligere gjennomganger som ledelsen har foretatt**

Vi har hatt et ønske om at alt arbeid (handlingsplaner og rapporter) med arbeidstakere/deltagere skal skje i Proplan, og i 2019 ble dette gjennomført. Vi har imidlertid et mål om å bruke dette verktøyet enda mer aktivt i arbeidet.

Vi har hatt et ønske om å opprettholde et sykefravær under 8%, noe vi dessverre ikke klarte i 2020 – da sykefraværet var på 8,1%.

Videreutvikling av kvalitetssystemet har vært en målsetning også i 2020, noe kvalitetsgruppa har jobbet aktivt med og levert.

### **2. Endringer i eksterne og interne forhold som er relevante for ledelsessystemet for kvalitet**

Vi inngikk i 2019 avtale med Modum kommune om vask av alt tøy for kommunen fra 01.01.2020. Dette har påvirket hvordan vi jobber med kvalitet i vaskeriet. Vi er fortsatt i en prosess med sertifisering i NVK (Norske Vaskeriers Kvalitetstilsyn) – noe som påvirker kvalitetssystemet.

Situasjonen etter 12. mars 2020 (korona pandemien) har påvirket våre tjenester og resultater. Vi vil også nevne at bedriften skal regodkjennes som leverandør til NAV – godkjenningen skal skje i 2021 og vil medføre betydelige endringer som vil ha betydning for vårt kvalitetssystem.



### 3. Informasjon om prestasjonen og virkning av ledelsessystemet, kvalitet, inklusive trender innenfor

#### a) Gjennomgang av undersøkelser og tilbakemeldinger fra ansatte, deltagere og relevante interesseparter

Vi har foretatt kartlegging av tilfredsheten til de VTA ansatte i 2020. De fleste er veldig fornøyd med å ha en meningsfylt jobb å gå til og den oppfølgingen, tilretteleggingen og måten de blir møtt på.

Vi har jevnlig møter med både relevante avdelinger/veiledere i kommunen, pårørende, videregående skole, bofellesskap, NAV og kunder – tilbakemeldingene er gjennomgående svært positive både i forholdet til det tilbudet vi har gitt og kvaliteten på de tjenestene vi leverer.

#### b) I hvilken grad er kvalitetsmål nådd

I 2020 har bedriften nådd de fleste overvåkningsmål og kvalitetsmål. Vi har noen forbedringsområder på rutiner rundt rapporter til NAV, og må jobbe videre med at vi bruker Proplan på handlingsplaner og rapporter.

#### c) Er det samsvar mellom oppsatte mål/prosesser og oppnåelsen av disse

Det er i stor grad samsvar mellom prosesskart og måloppnåelse. Vi erfarer at vi må oppdatere/justere prosesskartene på enkelte områder:

- VTA – handlingsplan, prøvetid
- Lærekandidat – Ipad
- Vaskeriet – scanne tøy ren, uren side, NVKs renholdsrutiner
- Ved – ble korrigert i møte

#### d) Gjennomgang av registrerte avvik/klager/varsling og korrigerende tiltak

Vi har fra 2016 hatt systematisk registrering og oppfølging av avvik. Vi har felles avviksregister med Modum Industri.

Vi hadde i 2020 49 avvik totalt (32 registrert av Modum ASVO).

Type avvik	Antall avvik av hver type
Avtale	2
Dataavt./info.sikkerhet	5
Etikk/politikk	2
Kvalitet/interne	5
Kvalitet/eksterne	10
Kvalitet/leverandør	0
Miljø/interne	0
Miljø/eksterne	0
Miljø/leverandør	0
Personskade	1
Sikkerhet/helse/interne	4
Sikkerhet/helse/eksterne	2
Sikkerhet/helse/Leverandør	0
Rutine	12
Taushetsplikt	1
Ulykke/nestenulykke	5

Alle avvikene er håndtert i henhold til retningslinjene og brukt i forbedringsarbeidet.

Av vår oppfølging av avvikene synes det som om vi i noen grad gjentar de handlingene som har ført til avvikene – dette gjelder i noe grad rutinesvikt/menneskelige feil. Vi har også noen avvik på datatilgang og utskrifter som gjentar seg – dette skyldes i stor grad heng og feil i datasystemet. Vi mener likevel at oppfølgingen i stor grad har resultert i forbedring og at vi i

liten grad gjentar de handlingene som har gitt avvik. Det synes imidlertid å være en underrapportering av avvik.

Det er generelt få klager. Brukerne er gjort oppmerksom på muligheten for å klage gjennom informasjon ved oppstart og det ligger også informasjon på vår nettside om behandling av klager. I tilbakemeldingene fra de VTA ansatte er det flere som opplyser at de trenger mer informasjon om hvordan de klager.

Det er ikke mottatt klager i 2020.

#### **e) Resultater av overvåkningsmål og forbedringsmål**

Overvåkningsmålene er oppnådd bortsett fra at sykefraværet ble 8,1 % i 2020.

Det er ikke gjennomført medarbeiderundersøkelser blant ordinært ansatte, men stemningen blant de ansatte oppleves som god.

Forbedringsmålene har vi valgt å videreføre også for 2021. Årsaken til dette er i stor grad at vi ser at vi innen flere av områdene må jobbe videre for å oppfylle disse.

#### **f) Gjennomgang og resultater av interne revisjoner**

Det er ikke foretatt internrevisjoner i 2020.

Det er planlagt internrevisjon i vaskeriet i 2021.

#### **g) Leverandørevaluering**

*Dette punktet var et forbedringspunkt etter revisjonen i juni. Det er nå tatt inn et eget punkt i kvalitetshåndboken som omhandler hvilke krav bedriftene stiller til sine eksterne bedrifter for eksterne praksisplasser og eksterne leverandører for produkter og tjenester. Det er også laget et skjema som formenn/avdelingsledere har fylt ut over godkjente leverandører som tilfredsstillere kravene vi har satt for våre bedrifter.*

Både vaskeriet og utegruppa har gjort en evaluering av sine leverandører i henhold til denne instruksjonen/malen.

### **4. Ressursbehov ved bedriften**

Vaskeriet har en stadig utfordring med vikarer. Det har vært sykefravær og erfaringen er at personer i vikariat tar utdanning/søker faste jobber slik at det stadig er behov for tilgang på nye vikarer.

Det er tilsatt fast en arbeidsleder i utegruppa, samt to arbeidsledere i vaskeriet i 2020.

### **5. Status på igangsatte forbedrings, forebyggende og korrigerende tiltak, samt planlegging av nye. Herunder interessepartenes behov/forventninger (NAV, kommuner/fylkeskommune, pårørende/bolig, eksterne bedrifter ol)**

Arbeidet med kvalitetssikringsboken stoppet noe opp pga korona restriksjonene.

Ny server ble installert i november/desember 2020. Det er mer stabilt, og hvis det er noe så er Eiker IT raske til å hjelpe.

Gruppen som skal jobbe med å finne nye arbeidsoppgaver har ikke hatt noen møter etter oktober og har utsatt mange besøk i andre bedrifter pga korona. Det jobbes noe med dette selv om ikke gruppen møtes, og det er tatt kontakt på telefon eller mail til mulige samarbeidsbedrifter.

Bedriften har fokus på Covid-19, og følger de retningslinjene som kommer for vår bedrift fra kommune og sentralt hold.

## 6. Gjennomgang av og eventuelt endringer som kan innvirke på kvalitetsstyringssystemet

Kvalitetsteamet skal tilpasse dagens kvalitetshåndbok til punktene i ISO standarden. GDPR må også inn i større grad.

Ny godkjenningsordning fra NAV vil ha betydning for kvalitetssystemet fra 2021.

### Tverretattlig samarbeid

Ut fra den enkelte deltakers behov har vi jevnlig kontakt og samarbeid med ulike andre instanser og fagmiljøer. Dette er bl.a.:

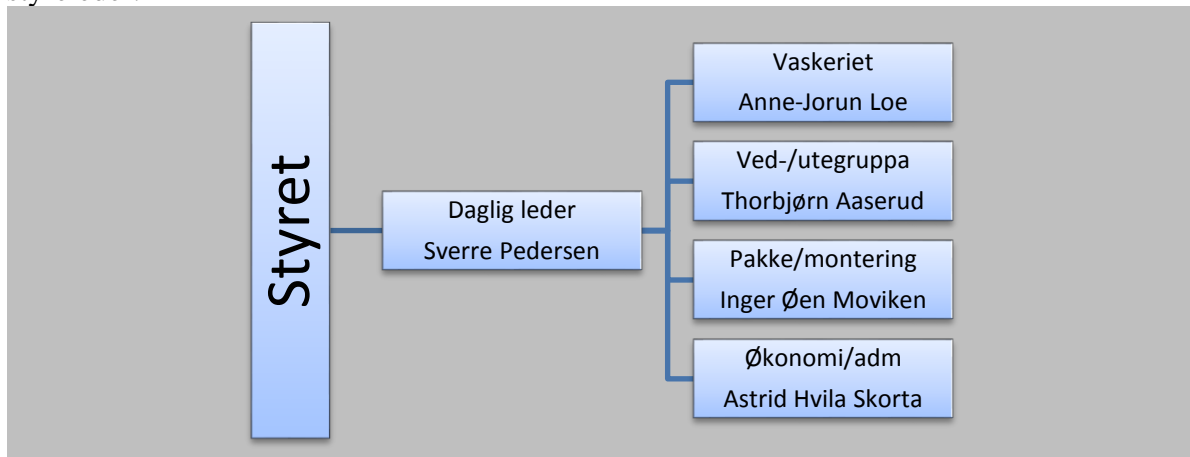
- Fastleger
- Spesialisthelsetjeneste
- Bedriftshelsetjenesten
- Kommunene (ulike instanser)
- NAV

Videre har vi et utstrakt samarbeid med øvrig næringsliv i Modum og omkringliggende kommuner (særlig Øvre Eiker, Sigdal og Krødsherad) og et spesielt godt samarbeid med Modum Industri AS.

## Organisering, ansatte og endringer

### Organisasjonskart

Bedriften er organisert i henhold til aksjeloven. Styret består av fem aksjonærvalgte styremedlemmer. I tillegg er det et styremedlem valgt av de ansatte. Trine Bjørnstad er styreleder.



### Ordinært ansatte med utføringsfaglig ansvar, antall stillinger og kompetanse

All vår virksomhet drives med et utføringsfaglig utgangspunkt. Daglig leder har i 2020 hatt det utføringsfaglige hovedansvaret, men samtidig må alle medarbeidere i bedriften forholde seg faglig og menneskelig til at all virksomhet drives etter en utføringsfaglig tankegang.

Det vil si at alle 13 ansatte er involvert i utføringsarbeidet.

Vi har ikke gjort en konkret beskrivelse av utføringsfaglig kompetanse hos den enkelte medarbeider. Vi har oppsummert samlet kompetanse i bedriften.

Vi vil imidlertid bemerke at vi daglig jobber med motivering av arbeidstagerne og i alt vi prøver å fremme den enkeltes egenmotivasjon for jobb og utvikling.

### Kompetanse sett opp mot praktiske oppgaver

De ansatte har pr. dato god kompetanse i forhold til de praktiske arbeidsoppgavene/produksjonsarenaene vi har. Vi har ansatte med god kompetanse innen vaskeridrift, regnskaps- og lønnskompetanse, hageoppdrag (anleggsgartnerfaget) og pakke/montering (industrimontasje). Vi er opptatt av at ansatte skal holde seg oppdatert i forhold utviklingen innen sine fagområder.

### Kompetanse i forhold til arbeidsledelse, brukerutfordringer og tilrettelegging (attføring)

Mange av de ansatte har gjennomført innføringskurs VTA. Videre har flere av de ansatte kurs i forhold til Asperger/autisme, kurs i forhold til arbeid med psykisk utviklingshemmede, diabetes, utagerende atferd, selvforsvarskurs og sorgbearbeiding. Vi har ansatte med helsefaglig bakgrunn, fengselsfaglig utdanning og flere av de ansatte har erfaring fra arbeidsledelse både i bedriften og før de startet ved bedriften.

**Vi opplever derfor at vi har god kompetanse på arbeidsledelse, motivasjonsarbeid og arbeid med den enkelte arbeidstager for å finne egenmotivasjonen for å delta i jobb og egen utvikling. Vi mener å se at vi i stor grad lykkes med dette når vi ser på arbeidstagernes oppmøtprosent og interesse for egen utvikling.**

## **Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte (fra rapport NAV 2020)**

1. Bedriften skal kunne dokumentere kompetansehevende tiltak i løpet av perioden i forhold til ansatte som bidrar i attføringsprosessen (måles som gjennomsnittlig tid i dager for de ansatte).  
Antall dager totalt: 74 dager – eller totalt 553 timer. (dvs i snitt 5,7 dager eller 42,5 timer pr. ansatt).
2. Bedriften skal kunne dokumentere at opplæringen baserer seg på en opplæringsplan og at det blir foretatt en effektevaluering av opplæringen (se under).

I 2020 var fokuset planlagt å være lærekandidater/fagopplæring og derigjennom faglederutvikling. Våre avdelingsledere har derfor deltatt på faglederopplæring i regi av OK vekst (Opplæringskontoret for vekstbedrifter i Viken).

Videre har to arbeidsledere i vaskeriet videreført fagopplæring i vaskerifaget med mulighet for å ta fagbrev.

Leder og flere av arbeidslederne deltatt på korte fagkurs der utvikling av tilbudet til brukerne har vært tema.

I 2020 har imidlertid mye av opplæringen måttet fokuseres på smittevern, hygiene og smitteforebygging. Alle våre VTA ansatte har jevnlig hatt behov for repetisjon av hygienetiltak, avstandsbegrensning, bruk av munnbind etc. Vi har derfor brukt mye opplæringstid på dette. Også de ansatte har måttet bruke mye tid på å sette seg inn i regler og håndtering av dette – for så å kunne videreformidle dette.

Vi har videre tilsatt tre arbeidsledere i 2020 og disse har fått innføring både i arbeid med VTA ansatte, men også nødvendig fagopplæring innenfor de avdelingene de jobber på.

## Bygninger og utstyr

Bedriften har i 2020 skiftet gulv og malt opp lokalene i andre etg. (kontorer og spisesal). I tillegg er det skiftet noen dører i vaskeriet. Om lag en tredel av de utvendige flatene er malt opp i løpet av 2020.

Ellers er det kun foretatt noe kosmetisk vedlikehold.